

راهنمای عیب یابی

۱) CD به صورت Autorun و یا به صورت دستی با اجرا کردن فایل Autorun قابل اجرا می باشد .

۲) در صورت عدم اجرای CD مراحل زیر را بترتیب انجام دهید:

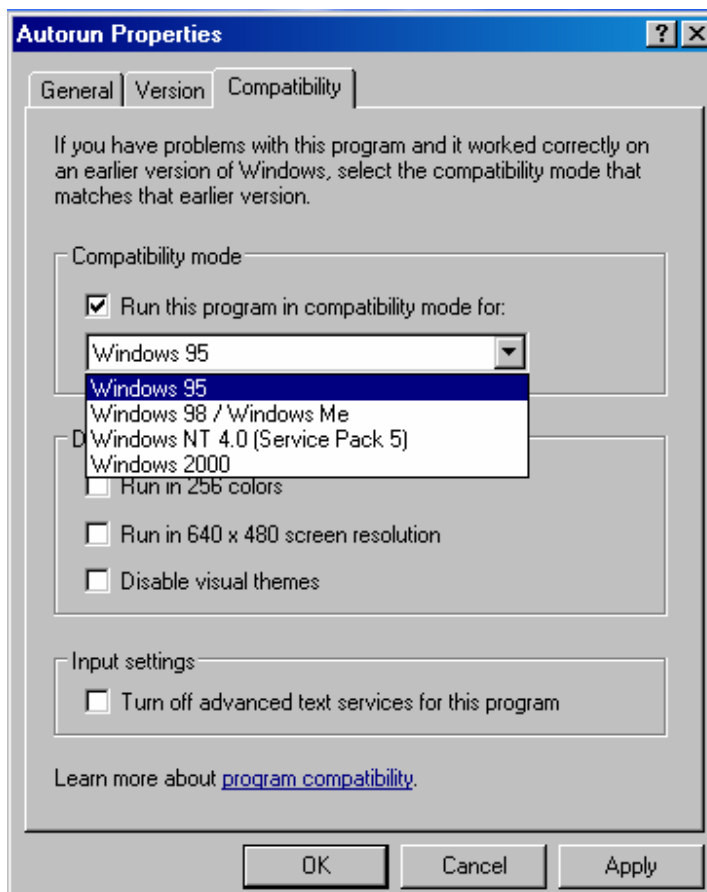
الف) کامپیوتر خود را خاموش و روشن وبعد مرحله (۱) بالا را تکرار نمایید.

ب) در صورت استفاده از آنتی ویروس فایل Autorun.exe را به عنوان یک فایل غیر ویروسی به آنتی ویروس خود شناسایی کنید . صفحات ۳-۵ این مقاله را جهت اطلاعات بیشتر مطالعه فرمایید ، و بعد مرحله (۱) و یا (۲) الف را تکرار نمایید.

پ) روی فایل Autorun در محتویات CD راست کلیک نمایید و گزینه Properties را انتخاب کنید، حال در پنجره گشوده شده ، سر برگ Compatibility را انتخاب نمایید. (مانند تصویر صفحه بعد) سپس در قسمت (Run this program in compatibility mode for) ، یکی از گزینه های Windows 2000 یا Windows Xp یا Windows 96 یا Windows 95 را انتخاب نمایید. سپس گزینه Apply را انتخاب نموده و مجددا برنامه را اجرا کنید.

ت) CD را در CD-Drive کامپیوتر خود تست نمایید.در صورت عدم اجرا ، CD را در CD-Drive یک کامپیوتر متفاوت تست نمایید.

ث) در صورت هر گونه مشکل با شرکت رایانه هامون خزر (ITTTTC) تماس حاصل فرموده و CD را تعویض نمایید.



به نام خدا

مشتری گرامی :

در مورد ویروسی بودن فایل **Autorun.exe** محصولات شرکت رایانه هامون خزر (ITTTC) لازم به ذکر است این فایل به هیچ شکل و فرمی ویروسی نبوده و هیچ صدمه ای به کامپیوتر کاربر وارد نخواهد کرد . نرم افزارهای ضد ویروس یک سری از فایل هایی که برایشان ناشناخته است به عنوان ویروس شناسایی می کنند . دلیل شناسایی این فایل به عنوان یک فایل ناشناخته استفاده از قفل نرم افزاری رمزگذاری شده جهت حمایت از این فایل می باشد .

کلیه نرم افزارهای حرفه ای ضد ویروس این قابلیت را برای کاربر ایجاد می کنند که بتواند فایل های مورد نظر خویش را که ویروسی نیستند به نرم افزار ضد ویروس معرفی کنند که آنها را دیگر به عنوان ویروس شناسایی نکنند .

نمونه ای از فایل **Help** ضد ویروس شرکت **Symantec** در رابطه با این مطلب پیوست نامه می باشد .

متشکریم

بخش فنی

شرکت رایانه هامون خزر (ITTTC)

Excluding files from scans

Rarely, a file that does not contain a virus is detected as infected. This might happen because a particular virus definition is designed to catch every possible variation of the virus. Because the virus definition must be necessarily broad, Symantec AntiVirus sometimes reports that a clean file is infected.

If Symantec AntiVirus continues to report a clean file as infected, you can exclude the file from scans. Exclusions are items that you don't want or need to include in scans.

You can also exclude folders if they contain software that can be detected as threats, such as trackware, and your corporate security policy allows you to run the software.

Set exclusions separately for each type of scan: Auto-Protect, manual, scheduled, startup, or custom. The procedure, however, is the same.

Warning: Be careful with exclusions. If you exclude a file from a scan, no action will be taken to clean it if the file later becomes infected. This could be a potential risk to the security of your computer.

To exclude a file from a scan

To exclude a file from a scan

1. In Symantec AntiVirus, do one of the following:
2. Check **Exclude Selected Files And Folders**.
3. Click **Exclusions** to specify the file to exclude, and then click **OK**.
4. To enable prescan exclusions, check **Check File For Exclusion Before Scanning**.
5. Click **Extensions**.
6. Specify the file types that you want to exclude.
7. Click **Files/Folders**.
8. Specify what to exclude.
9. Click **OK**.

